

## ぷらっと山武 利用規約

### 第1条（規約の適用）

1. 本規約は京成トラベルサービス株式会社（以下「当社」といいます）が管理・運営するインターネットウェブサイト「ぷらっと山武」（以下「本サイト」といいます）を通じて利用者が「ぷらっと山武」体験予約サービスおよび情報提供サービス（次条の定義に従います。以下「本サービス」といいます）を利用するにあたり、利用者が行う一切の行為に適用されるものとし、利用者は、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
2. 当社が本サービス上において提示する諸注意等（以下「諸注意等」といいます）が存在する場合には、諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、利用者が本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなしません。

### 第2条（本サービスの定義および契約の成立）

1. 本サービスとは、利用者が自らインターネットを通じて、掲載事業者（次項の定義に従います）が予め登録した体験型アクティビティサービスおよびこれらに付帯するサービスの予約を行うことを可能にするサービスをいいます。
2. 本サイトに掲載されている事業者（以下「掲載事業者」といいます）は、自己の責任において体験型アクティビティサービスおよびこれらに付帯するサービス（以下「事業者提供サービス」といいます）を提供しており、当社は、事業者提供サービスの提供に関し何らの関与もしません。
3. 利用者は、本サイト上で以下の方法によって、事業者提供サービスの予約ができるものとします。
  - （1）リクエスト予約：利用者が本サイト上で当社の指定する必要情報を入力し、本サイト上から事業者へ予約を申し込む予約方法。なお、事業者が利用者に予約の申込みに対する承諾を通知した時点、または利用者の申込みに対して事業者が同項の承諾もしくは拒絶のいずれの通知もしない場合には利用者が利用日に利用場所に来訪した時点で、事業者と利用者の間に事業者提供サービス利用契約（以下「利用契約」といいます）が成立するものとします。
  - （2）即時予約：利用者が本サイト上で当社の指定する必要情報を入力し、本サイト上で事業者へ予約申込みをすると同時に予約が完了する予約方法。なお、本サイト上の予約完了の時点をもって、事業者と利用者の間に利用契約が成立するものとします。
4. 前項の場合、当社は、予約の申込みを証するため、「予約番号」を記載した「予約確認メール」を利用者が予め指定するメールアドレスに配信します。なお、「予約確認メール」は、利用契約の成立を証するものではなく、利用契約は前項各号に従って成立するものとします。

5. 本条の定めに基づき掲載事業者と利用者との間で利用契約が成立した場合、利用者は当該掲載事業者にて別途定めるキャンセル料の負担等の義務が自己に生じることを承諾したものとみなされます。

### 第3条（本サービスにおける利用料金の考え方）

1. 利用者は、掲載事業者の事業者提供サービスの利用に係る料金（以下「利用料金」といいます）等に関する情報が、他の媒体で提供される情報と異なる場合があることを了承します。なお、掲載事業者の提供する利用料金には、消費税および地方消費税（以下「消費税等」と総称します）が含まれておりますが、サービス料やその他諸税については含まれている場合と含まれていない場合があります。

2. 利用者は、掲載事業者の提供する利用料金に変更されることを了承します。変更後の料金は変更後に予約申込みをした利用者にも適用され、変更前に予約申込みをした利用者は変更前の利用料金が適用されます。

3. 利用者の予約申込み後に利用料金に変更され、その後、利用者が予約内容を変更した場合、当該利用者には変更後の利用料金が適用されます。

### 第4条（予約のキャンセルの成立と無連絡キャンセルの禁止）

1. 利用者は、事業者提供サービスの予約をキャンセルする場合、本サイト上の「予約情報」画面を通じて、予約内容を確認の上、インターネット上で、キャンセルの手続きをすることとします。

2. 利用者が予約のキャンセルを行う場合、以下に定める時点をもって、キャンセルが成立するものとします。

（1）利用者が自らインターネットを通じて予約のキャンセルを行う場合：予約キャンセルメールが配信された時点

（2）掲載事業者に直接連絡し、予約のキャンセルを行う場合：掲載事業者が、利用者に対し、予約キャンセルを了承した旨を通知した時点

（3）その他の方法による場合：当社が所定の方法に従い予約キャンセル完了の通知をした時点

3. 利用者は、事業者提供サービス利用予定日に当該サービスを利用することができないことが判明したとき、速やかに当該掲載事業者へその旨連絡し、当該掲載事業者の指示に従うものとします。なお、利用者が当該掲載事業者に対しキャンセル料を支払う義務を負担している場合、当該掲載事業者が定めるキャンセル料を、所定の方法および期日までに支払うものとします。

4. 当社および掲載事業者は、利用者が、事前に何らの連絡もなく事業者提供サービス利用予定日当日に姿を現さず、当該掲載事業者を利用しなかった場合には、無連絡キャンセルとみなし、当該利用者の本サービスを含む、本サイトに係る一切のサービスの利用停止等必要

な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。なお、利用者は、当該掲載事業者が定めるキャンセル料を、所定の方法および期日までに支払われなければなりません。

5. 利用者が予約のキャンセルを希望しない場合においても、当社が、利用者による事業者提供サービス利用に係る予約内容につき、法令等に接触すると判断しうる場合または合理的に不適切と判断できる場合には、当該掲載事業者が、当該予約をキャンセルする権利を有するものとします。

#### 第5条（ユーザーの遵守事項）

1. 利用者は、本サイトを利用することにより得られる情報を、当社および掲載事業者の事前の承諾なく自己の私的利用以外の目的で複製・送信しない他、方法の如何を問わず第三者による利用に供しないものとします。

2. 利用者は、自己の責任において直接掲載事業者との契約を履行するものとし、事業者提供サービスに関する問い合わせ・要望等は当該掲載事業者に対して直接行うものとします。

3. 前2項の他、利用者は、掲載事業者が別途定める条件・規則等を十分に理解し遵守するものとします。

4. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

（1）第三者になりすまして情報を送信または書き込む行為

（2）当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為

（3）有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為

（4）当社または第三者の著作権、その他知的財産権を侵害しまたは侵害するおそれのある行為

（5）当社、掲載事業者および第三者を誹謗、中傷しまたは名誉を傷つけるような行為

（6）公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為

（7）事業者提供サービスの利用者または利用者個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等について、故意であるか否かを問わず虚偽または不備のある情報を登録する行為

（8）掲載事業者の請求する予約金、キャンセル料または利用料金の不払い（理由の如何を問いません）

（9）掲載事業者での暴力行為等掲載事業者、当社または第三者に対する迷惑行為

（10）同日程で複数の掲載事業者を予約するなど、事業者提供サービスの利用が不可能と認められる予約行為

（11）他者への転売や商用目的での予約と認められる予約行為

（12）その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為

5. 前項各号の一に該当する利用者の行為によって、当社または第三者に損害が生じた場合、

利用者はすべての法的責任を負担するものとし、当社および第三者に損害を与えないもの  
とします。

6. 第6条に基づき、当社が事業提供サービス利用に係る予約をキャンセルした場合、利用  
者は当該掲載事業者に係るキャンセル料を納めるものとし、

7. 利用者は、事業者提供サービスの内容について苦情を有する場合、その場で当該苦情を  
当該掲載事業者に対して申し立てるものとし、

8. 利用者が未成年者の場合は、法定代理人の同意を得て予約を行うものとし、万一、  
法定代理人の同意があると偽った場合や、成年者であると偽った場合は、その行為について  
取り消すことはできません。

#### 第6条（ユーザーの遵守事項の違反）

1. 当社は、利用者が前条の遵守事項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不  
適当と判断した場合には、当該行為を停止させ、当該利用者と当該掲載事業者の利用契約を  
キャンセルし、または掲載情報を削除する権利を留保するとともに、当該利用者の本サービ  
スを含む、本サイトに係る一切のサービスの利用停止、もしくは損害賠償請求等必要な措置  
（法的措置を含みます）を取ることができるものとし、

2. 当社は、利用者が前条の遵守事項に違反していると推測される場合、その他当社が本サ  
ービスの運営上不適当と合理的に判断した場合には、当該行為の詳細について利用者に確  
認させていただくことがあります。

#### 第7条（著作権）

1. 利用者は、本サイトを通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承  
諾なく著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないもの  
とします。

2. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任において、当  
該紛争を解決するとともに、当社および第三者に一切の損害を与えないものとし、

#### 第8条（本サイト掲載事業者の加減）

1. 本サイトに掲載される施設は、当社または掲載事業者の都合により、利用者への事前の  
通知なく変更（追加および参画の終了を含みます。以下同様）される場合があり、利用者は  
予めこれを承諾するものとし、

2. 前項の規定に基づき、掲載事業者が変更された時点において、利用者と当該掲載事業者  
の間で利用契約が成立している場合には、当該契約は有効に存続するものとし、掲載事業者  
の変更は、当該利用契約に対し何らの影響も及ぼさないものとし、

#### 第9条（本サイトおよび本サービスの一時的な停止）

当社は、次の各号に該当する場合には利用者へ事前に通知することなく、本サイトおよび本サービス一時的な運用の停止を行うことがあります。

(1) 本サイトの保守または仕様の変更を行う場合

(2) 天災地変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サイトおよび本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 当社が、やむを得ない事由により本サイト本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

#### 第10条（利用者の情報の取扱いについて）

当社は、本サイトをご利用になる皆様の利便性を向上させる目的で統計データを作成するために、アクセスログ（以下「利用者情報」といいます）を取得することがあります。法的に要求された場合を除き、第三者に利用者情報を公開することはありません。

#### 第11条（当社の免責）

1. 当社は、掲載事業者の営業状況等につき調査する義務を負わないものとします。
2. 当社は、事業者提供サービス等について何らの保証もいたしません。また、掲載事業者等に関する情報は、当該掲載事業者から提供あった情報をもとに登録したものであり、当社は、当該情報の正確性、完全性または有用性等についても保証いたしません。万一、事業者提供サービス等に関連して何らかのトラブルが利用者と掲載事業者の間で生じた場合にも、当該トラブルが当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負いません。
3. 自然災害、回線の輻輳（ふくそう）、機器の障害または保守のための停止、掲載事業者の参画の終了等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は、何ら責任を負いません。
4. 前各項の他本サービスに関連して発生したサービスと掲載事業者間の一切の紛争について、当該紛争が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何ら責任を負いません。
5. 前各項の規定に則り当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失がない限り当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

#### 第12条（規約の変更）

1. 当社は、利用者に事前の通知をすることなく本規約および諸注意等の変更（追加・削除を含みます。以下同様）を行うことがあります。必ず本規約および諸注意等を本サービスご利用の都度ご確認ください。
2. 本規約および諸注意等の変更後、利用者が本サービスを利用した場合、当社は利用者の変更後の本規約および諸注意等を承諾したものとみなします。

### 第13条（権利義務の譲渡禁止）

1. 利用者は、本サービスに関する利用者としての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、当該利用者と当該掲載事業者の利用契約をキャンセルし、または掲載情報を削除する権利を留保するとともに、当該利用者の本サービスを含む、本サイトに係る一切のサービスの利用停止、会員資格の剥奪もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。

### 第14条（準拠法および管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、千葉地方裁判所または千葉簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第15条（反社会的勢力の排除について）

利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、当社は、当該利用者と当該掲載事業者の利用契約をキャンセルし、または当該利用者の本サービスを含む、本サイトに係る一切のサービスの利用停止、その他本サービスに付随する各種契約の解除、もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。

本規約は2022年4月1日から実施します。