

プライバシーポリシー

■個人情報保護方針■

当社は、「お客様に喜ばれる良質な商品・サービスを、安全・快適に提供し、健全な事業成長のもと、社会の発展に貢献する」ことを、経営理念と致しております。この経営理念の実現に加えて、お客様をはじめ、当社に関係する全ての方々の個人情報を保護することが、社会的な責務と考え、以下の取り組みを実施してまいります。

1. 当社は、お客様の個人情報について、個人情報取扱管理者を置き、取扱方を定めて適切に管理いたします。
2. 当社は、お客様の個人情報を業務上必要な範囲内において、適法・適正な手段で取得し、その目的の範囲内で利用、提供を行います。
3. 当社は、お客様の個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などのリスクに対し、合理的な安全対策を講じ、保管いたします。
4. 当社は、お客様の個人情報を取扱う業務を、提携する他の会社などに委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導監督を行います。
5. 当社は、お客様の個人情報に関して適用される諸法令、旅行業法、社会規範などを遵守し、個人情報保護の取り組みについて、定期的な監査などにより、継続的に見直しと改善を行います。
6. 当社は、お客様からご自身の個人情報について照会、訂正などを依頼された場合は、お客様ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

■個人情報の取り扱いについて■

1. 当社は、旅行申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のためにさせていただくほか、お客様がお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
2. 当社では旅行商品のご案内をお客様にお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
3. 当社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下URL）に掲載してあります。
東京海上日動火災保険株式会社 <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>
A I G損害保険株式会社 <https://www.aig.co.jp/sonpo>
三井住友海上火災保険株式会社 <https://www.ms-ins.com>
4. 当社は、お客様にお申込みいただいたご旅行サービスの手配および受領のために必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、運送・宿泊機関等、保険会社、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号を電子的方法で送付することにより提供いたします。
5. 当社は、お客様からのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客様の個人情報を提供させていただくことがあります。
6. 当社が他の事業者等から業務の一部を受託する場合は、委託元から指示を受けた業務遂行に必要な範囲内で個人情報を利用させていただきます。
7. 当社は、旅行先でのお客様のお買い物の便宜のため、免税店・土産物店などに、あらかじめ電子的方法などで送付することで、お客様の氏名、旅券番号、搭乗便名などの個人情報を提供することがあります。これらの事業者への個人データの提供停止をご希望される場合は、お申し込み営業所または外務員まで、ご出発前までにお申し出下さい。
8. 当社ではこの度のご旅行に際し、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内をお届けするため、またご旅行参加後のご意見やご感想の提供およびアンケートのお願いのために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
9. 当社は、この度のご旅行終了後、当社の旅行商品およびサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる提携企業の商品・サービスなどを紹介する、当社からのダイレクト・メールの発送などのために、お客様の個人情報のうち、ご住所・ご氏名・お電話番号の情報を利用させていただきます。このための利用はお客様のお申し出により取り止めることができます。
10. 当社が保有するお客様の個人データの開示、訂正、追加、利用停止もしくは第三者への提供の停止をご希望される場合は、お申し込み営業所または外務員までお申し出下さい。その際、請求された方がご本人であることを確認させていただいた上で、法令および当社規定に従い、直ちに必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。
11. 当社は、以上の方針を改定することがあります。その場合は当社ホームページなどでご案内いたします。
12. 当社は、基本方針に基づき機密保持・管理を行うにあたり、下記の者を個人情報取扱管理者といたします。

■個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について■

当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、削除、またはその利用の停止、ならびに第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内致しますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し付けください。その際、法令及び当社規程に従い、必要な処理をとらせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

(所在地) 〒276-0032 千葉県八千代市八千代台東1丁目5番地3号 京成八千代台東ビル4階

(名称) 京成トラベルサービス株式会社

(代表者) 取締役社長 山崎 唯生

(電話) 総務課 047-409-3562 (受付時間: 9時~17時)

(FAX) 総務課 047-409-3563

(メール) honsha@keiseitavel.co.jp

■クッキーCookieについて■

クッキーとはお客様がウェブサイトをご利用された際に、ウェブサイトからお客様の端末に送信・保存されるファイルを指し、当該ウェブサイトでの行動履歴等の判別を行うために利用されます。お客様はインターネット閲覧ソフトの設定により、いつでもクッキーの保存を拒否することが可能です。クッキーの詳しい設定の仕方は各ブラウザのヘルプメニューにある「Cookie」または「クッキー」の項目などで、ご確認ください。

■クッキーの利用目的について■

当社はクッキーを通じて収集する情報を、サービスおよびウェブサイトの改善、セキュリティの確保、統計データの取得やお客様に適切な広告を配信するために利用しております。弊社が使用するクッキーは、お客様の個人情報を特定できるような記録は一切含まれておりません。

■Google Analyticsの利用について■

当社ではよりよいサービスの提供を目的として、Google, Inc. の Google Analytics を用いて本サイトへのアクセス情報を収集しています。このため、Google Analyticsから提供されるクッキーを通じて分析を行うことがあります。なお、弊社はGoogle Analyticsの利用により収集されたデータは、サイトの利用動向を統計的に分析する目的でのみ使用し、個人を特定する目的では使用いたしません。また、利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的において Google が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。また、本サイトを經由して Google Analyticsにより収集されたデータはGoogle社のプライバシーポリシーに基づいて管理されており、弊社はGoogle Analyticsのサービス利用による一切の損害について責任を負わないものとします。Google Analyticsの利用により収集されたデータのデータ収集方法をウェブサイトの訪問者の意思で選択したい場合には、「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」をご使用ください。Google Analyticsによるクッキーの使用に関する説明およびクッキーにより収集される情報について、詳しくお知りになりたい方は、Google Analyticsのサービス利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。

■EU一般データ保護規則について■

当社は、「EU一般データ保護規則」について、以下のページでご案内しております。

GDPR Privacy Policy (英文)

https://keiseitavel.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/08/20210401_GDPR-Privay-Policy.pdf